Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Российская академия образования

Казанский федеральный университет

Институт психологии и образования

ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ОБРАЗОВАНИЕ НОВЫЕ ВЫЗОВЫ И ЦЕЛИ

VII Международный форум по педагогическому образованию

Сборник научных трудов

Часть II

КАЗАНЬ

2021

УДК 37
ББК 74
П24

Ответственный редактор
доктор исторических наук, профессор **А.М. Калимуллин**

Научный редактор
доктор педагогических наук, профессор **Р.А. Валеева**

Редакционная коллегия:
кандидат педагогических наук, доцент **Т.А. Баклашова;**
кандидат педагогических наук, доцент **Ш.Ф. Шеймарданов;**
кандидат педагогических наук, доцент **Э.Г. Галимова;**
научный сотрудник **А.Е. Гилязова;**
научный сотрудник **Ч.И. Низамова;**
научный сотрудник **Э.И. Фатхулова**

П24 **Педагогическое образование: новые вызовы и цели.** VII Международный форум по педагогическому образованию: сборник научных трудов. Ч. II. – Казань: Издательство Казанского университета, 2021. – 344 с.

ISBN 978-5-00130-508-8 (Ч. 2)
ISBN 978-5-00130-506-4

Сборник включает научные статьи участников VII Международного форума по педагогическому образованию, который проходил в Казанском федеральном университете с 26–28 мая 2021 года. В ходе форума были проведены международные научно-практические конференции «Учителя для детей с особыми образовательными потребностями», «Траектории образования в эпоху экстремальных явлений», «Подготовка учителя-воспитателя в XXI веке».

Статьи, поступившие в редакцию, рецензированы. За достоверность сведений, изложенных в статьях, ответственность несут авторы публикаций. Мнение редакционной коллегии может не совпадать с мнением авторов.

УДК 37
ББК 74

ISBN 978-5-00130-508-8 (Ч. 2)
ISBN 978-5-00130-506-4

© Издательство Казанского университета, 2021

15. Kymes A. Teaching online comprehension strategies using think-alouds //Journal of Adolescent & Adult Literacy. – 2005. – Vol. 48. – № 6. – P. 492–500.

16. Lenhard W., Schroeders U., Lenhard A. Equivalence of screen versus print reading comprehension depends on task complexity and proficiency // Discourse Processes. – 2017. – Vol. 54. – № 5–6. – P. 427–445.

17. Lewis C.H. Using the «Thinking Aloud» Method In Cognitive Interface Design // Technical report. 1982.

18. Liu Z. Reading behavior in the digital environment // Journal of documentation. – 2005.

19. Mangen A., Walgermo B.R., Brønnick K. Reading linear texts on paper versus computer screen: Effects on reading comprehension // International journal of educational research. – 2013. – Vol. 58. – P. 61–68.

20. Ortlieb E., Norris M. Using the think-aloud strategy to bolster reading comprehension of science concepts // Current Issues in Education. – 2012. – Vol. 15. – № 1. – P. 1–9.

21. PISA: Programme for International Student Assessment. Available at: https://www.oecd.org/pisa/ (accessed 20 April 2011).

22. Trakhman L.M.S., Alexander P.A., Silverman A.B. Profiling reading in print and digital mediums // Learning and Instruction. – 2018. – Vol. 57. – P. 5–17.

23. Wang Y.H. Reading Strategy Use and Comprehension Performance of More Successful and Less Successful Readers: A Think-aloud Study // Educational Sciences: Theory and Practice. – 2016 – 16 (5).

УДК 376.1

Е.С. Зорина, к.пс.н., руководитель службы психолого-педагогического сопровождения Флагманской площадки проекта «УчимЗнаем», доцент Московского государственного психолого-педагогического университета, г. Москва, Россия

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ МОДЕЛИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СПЕЦИАЛИСТОВ СЛУЖБЫ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ И ПЕДАГОГОВ В УСЛОВИЯХ ГОСПИТАЛЬНОЙ ШКОЛЫ

Аннотация. *Совершенствование модели взаимодействия специалистов службы психолого-педагогического сопровождения и учителей (тьюторов) является актуальным направлением деятельности во всех образовательных организациях, но особенно в коллективах, где обучающиеся имеют особые образовательные потребности в индивидуализации, персонализации и дифференциации при построении образовательного маршрута. Ребенок, имеющий соматическое заболевание и проходящий серьезное лечение, безусловно нуждается в комплексной поддержке специалистов разного профиля. По данным статистики численность таких школьников возрастает с каждым годом, и появление нового формата обучения в медицинских стационарах – безусловная необходимость для сохранения психического здоровья и благополучия детей, их абилитации и реабилитации. Комплексный, экологичный подход в построении полноценной образовательной среды госпитальной школы во многом зависит от эффективности взаимодействия всех субъектов образовательного процесса и качества психолого-педагогического сопровождения. А значит, нуждается в непрерывном совершенствовании и исследовании векторов развития. Исходя из вышеперечисленного,* ***целью исследования*** *является проведение анализа особенностей организации деятельности службы психолого-педагогического сопровождения Флагманской площадки проекта «УчимЗнаем» через призму взаимодействия с педагогами (тьюторами), обучающими длительно болеющих детей, выявление наиболее эффективных практик и точек роста для*

оптимизации образовательного, реабилитационного потенциала школьной среды в больнице. В статье исследуется и обобщается опыт работы госпитальных школ, расположенных в Национальном медицинском исследовательском центре детской гематологии, онкологии и иммунологии им. Дмитрия Рогачева, Российской детской клинической больнице, НМИЦ онкологии имени Н.Н. Блохина, Морозовской детской городской клинической больнице. ***Методы исследования:*** *анонимное анкетирование по авторскому опроснику 98 учителей (тьюторов), осуществляющих свою профессиональную деятельность в лечебно-профилактических учреждениях. Использовался рефлексивно-системный и факторный анализ организации психолого-педагогического сопровождения длительно болеющих детей.* ***Выводы и рекомендации****. Проведенное исследование раскрывает возможности психолого-педагогического сопровождения в условиях госпитальной школы, которое реализуется благодаря взаимодействию психологов, логопедов, дефектологов, специальных педагогов и учителей (тьюторов). Выявленные данные в форме обратной связи и результатов индивидуальной и групповой рефлексии позволяют сделать вывод о необходимости регулярного мониторинга организации обучения и воспитания детей с соматическими заболеваниями, о важности внедрения и апробации новых моделей реабилитационных и коррекционно-развивающих практик, дают возможность улучшить процесс сопровождения длительно болеющего ребенка за счет выстраивания эффективной модели коллаборации специалистов.*

Ключевые слова: *психолого-педагогическое сопровождение, госпитальная педагогика, обучение длительно болеющих детей, реабилитация.*

E.S. Zorina, Ph.D, a head of psychological and pedagogical support service at the headquarters of project «UchimZnaem», docent of the Moscow state psychological and pedagogical university, Moscow, Russia

IMPROVING THE MODEL OF INTERACTION BETWEEN SPECIALISTS OF THE PSYCHOLOGICAL AND PEDAGOGICAL SUPPORT SERVICE AND TEACHERS IN THE CONDITIONS OF A HOSPITAL SCHOOL

Abstract. *Improving the model of interaction between specialists of the psychological and pedagogical supports the activity in all educational organizations, but especially in teams, where students have special educational opportunities for individualization, personalization and differentiation when building an educational route. A child with a somatic disease and undergoing serious treatment certainly needs comprehensive support from specialists of various profiles. According to statistics, the number of these child increases every year, and the emergence of a new format of education in medical hospitals is an absolute necessity for the preservation of mental health and well – being of children. A comprehensive, harmonious approach to building a full-fledged educational environment of the hospital school mostly depends on the quality and effectiveness of interaction between children, teachers (tutors), parents and specialists of the psychological and pedagogical support service. This means that it needs constant improvement and research of development prospects.* ***The primary goal of this study*** *is conducting an analysis the features of the organization of the psychological and pedagogical support service of the Flagship platform of the "UchimZnaem" project through the prism of interaction with teachers (tutors) who teaches long-term disease children, identify the most effective practices and growth points for optimizing the educational and rehabilitation potential of the school environment in the hospital. This article examines and summarizes the experience of the hospital schools located in the hospitals.* ***Research methods:*** *anonymous surveys on the author's questionnaire of 98's teachers (tutors), who carry out their professional activities in medical and preventive institutions according to the author's questionnaire. We used a reflexive-system and factor analysis of the organization of psychological and pedagogical support for long-term ill children.* ***Conclusions and recommendations.*** *This study tells about*

the possibilities of psychological and pedagogical support in a hospital school, which is implemented through the interaction of psychologists, speech therapists, speech pathologists, special teachers and teachers (tutors). The revealed data of feedback and the results of individual and group reflection allow to decide that it is necessary to regularly monitor the organization of education and upbringing of children with somatic diseases, the importance of introducing and testing new models of rehabilitation and correctional and developmental practices, and make it possible to improve the process of accompanying a long-term ill child by building an effective model of collaboration of specialists.

Keywords: *psychological and pedagogical support, hospital pedagogy, training of long-term ill children, rehabilitation.*

Введение. Совершенствование модели деятельности Службы психолого-педагогического сопровождения является актуальным направлением работы во всех образовательных организациях, так как важное место в образовательном процессе занимают психическое здоровье учащихся, индивидуализация образовательных маршрутов, создание психологически безопасной и комфортной образовательной среды. Психологическое сопровождение традиционно охватывает всех участников образовательного процесса: учащихся, родителей и педагогов, социальных партнеров. В наше время, всё чаще встаёт вопрос о значительных изменениях, которые претерпевает система образования. В связи с этим, требования к качеству деятельности Службы психолого-педагогического сопровождения повышаются, а это в свою очередь ведёт к актуализации проблем повышения эффективности различных форм учебной и внеакадемической занятости детей, профилактики негативных явлений, построения новых коммуникационных моделей взаимодействия внутри образовательной системы и другим реперным точкам развития.

Теоретический анализ литературы. Процессе психологического сопровождения в госпитальной школе уникален и решает общие задачи в процессе образования (регулярный мониторинг психолого-педагогического статуса ребенка, определение динамики его психологического развития; формирование у детей способности к самопознанию и самоопределению; создание специальных социально-психологических условий для оказания помощи детям, имеющим проблемы в психологическом развитии) и узконаправленные, связанные с наличием у ребенка соматического заболевания и нахождением на длительном лечении, а именно участие в реабилитационных и абилитационных мероприятиях.

Отмечая существующий плюрализм в определении понятия «психолого-педагогическое сопровождение», мы попытались выделить наиболее значимые характеристики данного термина применительно к тем условиям, в которых реализуется процесс в госпитальной школе. Так, М.Р. Битянова отмечает, что сопровождение – это целостная система профессиональной деятельности психолога, направленная на создание социально-психологических условий для успешного обучения и психологического развития ребенка в ситуациях взаимодействия [1]. По мнению Е.И. Казаковой, в основе сопровождения лежит возможность жизненного выбора, а именно множественность проблемных ситуации, в ходе разрешения которых ребенок учится определять свой уникальный

путь прогрессивного или регрессивного развития [2]. Для В.И. Щеголь психолого-педагогическое сопровождение — это системно организованная деятельность, направленная на создание социально-психологических и педагогических условий успешного обучения и развития каждого ребенка [4]. Идеи организации и сущностных компонентов психолого-педагогического сопровождения отражены в работах таких авторов как Л.В. Байбородова, О.С. Газман, И.В. Дубровина, С.В. Дудчик, Н.В. Клюева и др. В широком смысле сопровождение понимают, как помощь ребенку в преодолении трудностей, в поиске разрешения актуальных противоречий, возникающих в процессе обучения и воспитания, как процесс одновременного изучения, формирования и создания конкретных условий для инициации оптимальных решений субъектами образования в различных ситуациях выбора [3]. И вся эта полифония обеспечивается командной работой специалистов различных профилей: психологов, дефектологов, логопедов, тифло-, сурдопедагогов и др.

Проводя параллели с идеями зарубежной гуманистической психологии, мы находим в трудах М. Кун, И. Блумера, А. Маслоу, К. Роджерса, Г. Олпорта и других важные теоретические и практические наработки, способствующие расширению возможностей и форм психолого-педагогического сопровождения. В отечественной науке значение психологизации образования и индивидуализации подходов нашло отражение у Е.В. Бондаревской, Р.Л. Кричевского, С.В. Кульневич, И.А. Якиманская, В.Т. Фоменко, И.В. Абакумовой, Ш.А. Амонашвили и других ученых-новаторов.

Основываясь на обширном практическом опыте и прогрессивных теоретических постулатах, мы можем констатировать важность и уникальность процесса психолого-педагогического сопровождения в среде госпитальной школы.

Характерными чертами которого будут являться: общегуманистический подход в стремлении максимального раскрытия возможностей, личностного потенциала ребенка; создание специальных условий и насыщение среды оптимальными для возраста и психофизиологических особенностей индивида ценностями, смыслами; приоритетность потребностей и целей обучающегося. Вся деятельность является результатом мультидисциплинарного подхода педагогического коллектива, семьи и медицинских сотрудников, направленных на предупреждение и минимизацию негативных последствий длительного ятрогенного лечения, дезадаптации, академической неуспеваемости и других возможных последствий, вызванных соматическим заболеванием и госпитализацией. Именно поэтому оптимизация процесса психолого-педагогического сопровождения есть важнейшее условие построения полноценной образовательной среды и оказания своевременной помощи и поддержки детям и их семьям в период лечения.

Цель исследования. Для анализа оценки организации и осуществления процесса психолого-педагогического сопровождения было разработано и проведено исследование обратной связи педагогов флагманской площадки проекта ««УчимЗнаем»» в городе Москве, осуществлявших свою профессиональную деятельность в медицинских учреждениях. Было важно увидеть, как на текущий момент тьюторы оценивают механизм сопровождения обучающихся, что

может быть определено как зона ближайшего развития для специалистов службы и какие ситуации, кейсы находят наибольший отклик у сотрудников, работающих на разных площадках проекта «УчимЗнаем».

База исследования. В анкетировании приняло участие 98 человек, которые работают на разных площадках проекта. В НМИЦ ДГОИ им. Дмитрия Рогачева Минздрава России приняло участие в анкетировании – 51 человек (52 %), 37 человек (36 %) прошли анкетирование в Российской детской клинической больницы, остальные 10 (9 %) с трех площадок – Морозовской детской городской клинической больницы, ЛРНЦ «Русское поле» и НМИЦ онкологии им. Блохина. Был проанализирован педагогический стаж тьюторов, он варьируется от 1 года до 20 лет и более, продемонстрировавший, что наибольшее количество педагогов имеют опыт работы более 20 лет (37 %). 56 % сотрудников имеют стаж работы 5–10 лет (28 %) и 10–20 лет (28 %). Стаж работы 1–5 лет имеют 7 %, лишь у 3-х человек стаж составляет до 1 года.

Мы видим, что выборка респондентов достаточно обширна и информативна для обобщения результатов анализа устройства оказания психолого-педагогической поддержки в госпитальной школе.

Методы и методики исследования. В работе были применены теоретические, эмпирические методы, а также качественный и количественный анализ полученных данных. Анкетирование осуществлялось с помощью специально составленного опросника, представляющего 12 вопросов с вариантами ответов и открытыми, незавершенными утверждениями в соответствии с особенностями построения образовательного процесса в госпитальной школе. Для нас было важно получить обратную связь от специалистов, работающих с детьми, находящимися на длительном лечении, чтобы выявить сильные и слабые стороны в системе организации деятельности службы психолого-педагогического сопровождения в больнице.

Результаты исследования. Рассмотрим более подробно результаты анкетирования специалистов, анализируя их ответы по каждому из сформулированных вопросов. Мы предложили выбрать респондентам, по их мнению, наиболее эффективные и интересные для учеников госпитальной школы мероприятия, такие как: групповые занятия, направленные на развитие коммуникации; групповые занятия по внеурочной деятельности, направленные на самопознание, позитивное мышление, стрессоустойчивость, улучшение эмоционального фона ребенка; индивидуальные развивающие занятия (работа с когнитивной сферой); индивидуальные занятия, направленные на развитие эмоционально-волевой сферы; индивидуальные занятия по коррекции образовательных трудностей. Было выявлено, что по мнению учителей-тьюторов, групповые занятия по внеурочной деятельности, направленные на самопознание, позитивное мышление, стрессоустойчивость, улучшение эмоционального фона ребенка являются наиболее эффективными и интересными для участников госпитальной школы (26 %). Не менее важными мероприятиями, участники отметили индивидуальные занятия по коррекции образовательных трудностей (21 %) и групповые занятия, направленные на развитие коммуникации (20 %) – рис. 1.

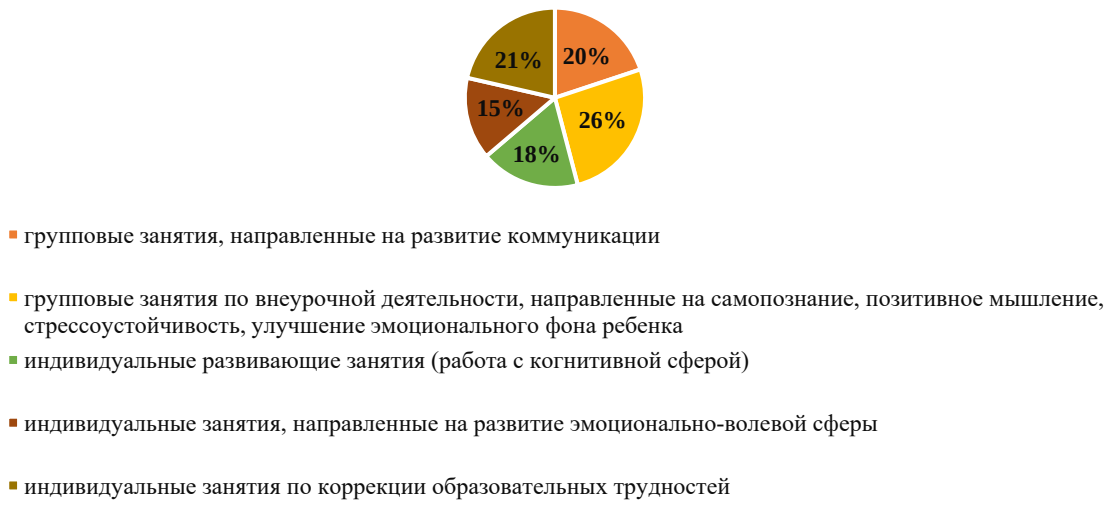

Рисунок 1. Эффективные и интересные мероприятия для учеников госпитальной школы

По мнению участников исследования, наиболее интересными и полезными активностями, проводимые службой психолого-педагогического сопровождения (далее – СППС) являются семинары по вопросам возрастных особенностей обучающихся, психологизации учебного процесса, взаимодействию с родителями (22 %), работа с детьми, имеющими сенсорные нарушения (20 %), мастер-классы, направленные на повышение стрессоустойчивости, овладение навыками медиации, эффективного разрешения конфликтов (19 %) – рис. 2.

Рисунок 2. Активности, проводимые СППС

Далее мы попытались систематизировать трудности, с которыми сталкиваются субъекты образования и предложили обозначит наиболее существен-

ные. По результатам анкетирования, были выявлены следующие особо значимые проблемы: нарушение внимания, памяти и других когнитивных функций (21 %) и снижение эмоционального фона, плохое настроение (19 %) – рис. 3.

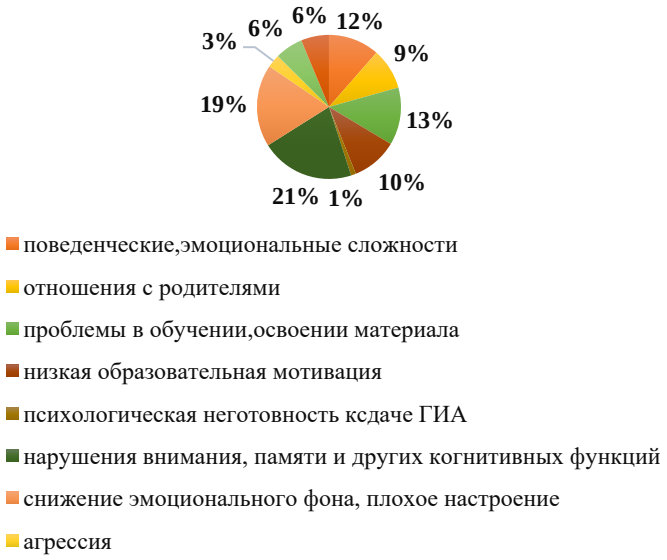

Рисунок 3. Наиболее актуальные проблемы среди обучающихся госпитальной школы

Исходя из выявленных наиболее актуальных запросов, мы обозначили опорные точки в профилактике проблем, которые могут вовремя помочь ребенку и педагогам. К ним относят следующие мероприятия:

1. Сохранение конструктивных отношений между родителями и ребенком. Часто болезнь влияет на внутрисемейные отношения. Важно помочь родителям сохранить уверенность в своей родительской компетентности, наладить коммуникацию и поддержать в проживании адаптации к трудной жизненной ситуации.

2. Сохранение мотивации к обучению. Максимальное сохранение и поддержание качества жизни маленького пациента осуществляется в том числе и через непрерывное образование ребенка, позволяющее развиваться и открывать новые смыслы.

3. Организация игрового пространства, образовательных событий и мероприятий для детей. Кроме обучения и лечения необходима коммуникация со сверстниками и время для игры, что возможно поддерживать через организацию внеакадемической деятельности, создание творческих мастерских или клубов по интересам. Таким образом, восполняется дефицит социализации и улучшается эмоциональное состояние детей.

Теплые, доверительные отношения между учителем и учеником являются основой успешного обучения в госпитальной школе. Поэтому важно тьютору найти индивидуальный подход не только к ребенку, но и к его семье. В этом оказывают помощь специалисты службы психолого-педагогического сопровождения и по результатам ответов на вопрос о наиболее востребованных те-

мах консультаций, респонденты выделили следующие запросы: поведение, саморегуляция, эмоциональное состояние ученика; взаимодействие педагогов с родителями; установка контакта с ребенком; конфликтные ситуации на уроке; помощь в адаптации обучающихся. По результатам исследования, можно сделать вывод, что учителям очень важно понять, как помочь обучающимся адаптироваться (29 %), как сохранить эмоциональное состояние учеников (29 %) – рис. 4.

Рисунок 1. Востребованные темы консультаций для педагогов

Далее в анкете были представлены данные по особенностям оформления и насыщения образовательной среды в больнице. Это связано прежде всего с тем, что для детей, находящихся на длительном лечении, часто лечебное учреждение и пространство школы становятся практически единственной средой для нового информационного обогащения и познания окружающего мира из-за эпидемиологических ограничений. Важно, чтобы ребёнка окружала доброжелательная, ресурсная атмосфера, визуально и тематически разнообразная. Именно поэтому стоит обратить внимание на брошюры, плакаты, памятки психологической тематики для обучающихся. По результатам исследования было выявлено, что 66 % респондентов считают нужным добавить дополнительно плакаты, брошюры и памятки в среду госпитальной школы.

Было выявлено, что большинство тьюторов высоко ценят организацию и проведение совместных занятий со специалистами СППС, так как это позволяет провести анализ урока, дать обратную связь, дополнительную консультацию и более детально проанализировать успехи и трудности обучающегося. По результатам исследования мы обнаружили, что в 2019–2020 учебном году совместные занятия с сотрудниками службы психолого-педагогического сопровождения 68 % респондентов не проводили, что указывает на перспективу дальнейшего внутрикорпоративного сотрудничества.

Установлено, что большая часть педагогического коллектива взаимодействует со службой психолого-педагогического сопровождения в конкретных профессиональных ситуациях очень редко, 37 % респондентов обращаются несколько раз в год, а 20 % тьюторов ни разу не сотрудничали со специалистами службы. Лишь 3 человека обращаются каждый день для сотрудничества. При этом рассматривая желательную частоту сотрудничества, определено, что 26 % хотят сотрудничать раз в месяц, 23 % раз в неделю, 20 % несколько раз в месяц, 10 % раз в неделю, лишь 21 % достаточно несколько раз в год.

Заключение. Таким образом, по результатам анкетирования можно сделать следующие выводы:

– количественный охват исследования составил практически 95 % сотрудников от общего числа и продемонстрировал высокую степень лояльности и вовлеченности в изучаемые процессы психолого-педагогического сопровождения;

– наиболее востребованными направлениями в деятельности службы психолого-педагогического сопровождения, по мнению тьюторов, стали такие темы, как сопровождение детей с ограниченными возможностями здоровья и особыми образовательными потребностями, интегрированные групповые занятия, психологическое просвещение и обогащение образовательной среду дополнительными информационными материалами;

– в качестве точек роста было обозначено, что необходимо увеличить частоту взаимодействие между тьюторами и специалистами службы психолого-педагогического сопровождения, создать систему регулярного обмена информацией об учащихся госпитальной школы и освещать проводимые мероприятия, активности, консультации для увеличения численности участников психолого-педагогического сопровождения.

Литература

1. Битянова М.Р. Организация психологической работы в школе. – М.: Совершенство, 1997. – 298 с.

2. Казакова Е.И. Система комплексного сопровождения ребенка: от концепции к практике / Е.И. Казакова // Психолого-педагогическое медико-социальное сопровождение развития ребенка. – СПб., 1998. – С. 4–6

3. Создание и апробация модели психолого-педагогического сопровождения инклюзивной практики: методическое пособие / под общ. ред. С.В. Алехиной, М.М. Семаго. – М.: МГППУ, 2012. – 156 с.

4. Щеголь В.И. Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса гимназии / В.И. Щеголь // Фундаментальные исследования. – 2008. – № 9. – С. 89–91